



Geschäftsbedingungen für Leistungen der b & s Gastronomie OHG

1. Der Vertrag kommt durch die Auftragsbestätigung der Firma (b & s Gastronomie OHG) mit dem Kunden (einheitliche Bezeichnung für: Besteller, Veranstalter, Gast usw.) zustande. Nur diese Geschäftsbedingungen sind Vertragsbestandteil: etwaige Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt; sie gelten für sämtliche Leistungen der Firma, insbesondere für die Überlassung von Hotelzimmern, Konferenz-, Banketträumen und anderen Räumlichkeiten der Firma (nachfolgend umfassend: Leistungserbringung).

Hat ein Dritter für einen Kunden bestellt, haftet er der Firma gegenüber mit dem Kunden als Gesamtschuldner. Die Firma kann vom Kunden und / oder vom Dritten eine angemessene Vorauszahlung verlangen. Eine Unter- oder Weitervermietung bedarf der schriftlichen Einwilligung der Firma.

2. Die Preise bestimmen sich nach der im Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preisliste. Sind in der Auftragsbestätigung feste Preise genannt und liegen zwischen Vertragsabschluss und Leistungserbringung mehr als 4 Monate, ist die Firma berechtigt, Preisänderungen vorzunehmen. Falls ein Mindestumsatz vereinbart worden ist und dieser nicht erreicht wird, kann die Firma 60 % des Differenzbetrages als entgangenen Gewinn verlangen, sofern nicht der Kunde einen niedrigeren oder die Firma einen höheren entgangenen Gewinn nachweist.
3. Bei abgeschlossenen Hotelaufnahmeverträgen, bei denen der Kunde einseitig den Rücktritt vom Vertrag erklären kann (Reservierungen), erlischt das Rücktrittsrecht – auch für den Kunden, der Reiseveranstalter ist – wenn nicht innerhalb der Reservierung genannten Frist der Rücktritt schriftlich gegenüber der Firma erklärt wurde. Ist keine Frist genannt, kann der Rücktritt spätestens einen Monat vor Beginn der Leistungserbringung (schriftlich bei der Firma eingehend) erklärt werden.
4. Für gebuchte Leistungen bzw. durch einen Hotelaufnahmevertrag angemietete Zimmer ist das vereinbarte Entgelt auch dann zu zahlen, wenn die Buchung später vom Kunden storniert wird oder der Kunde nicht erscheint (§ 552 BGB). Die ersparten Aufwendungen der Firma betragen bei Übernachtungen mit oder ohne Frühstück 10 %, bei allein bestellten Speisen und Getränken 40 %, bei Pauschalvereinbarung (Unterkunft und Verpflegung in einer Summe) 25 % des vereinbarten Preises. Für die sonstige Leistungserbringung, d.h. gebuchte Leistungen außer den in Satz 2 genannten Hotelleistungen, insbesondere Miete (Raum-, Gerätemiete, Bereitstellungskosten etc.), vereinbarte Umsätze von Speisen und Getränken bei einer Veranstaltung etc., bestimmt der Zeitpunkt der Stornierung die Höhe des Anspruchs auf eine angemessene Vergütung. Diese ergibt sich aus der Auftragsbestätigung der Firma sowie dem Anhang dieser Geschäftsbedingungen; ersparte Aufwendungen bei der sonstigen Leistungserbringung sind damit abgegolten. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines niedrigeren, der Firma der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.
5. Für die sonstige Leistungserbringung gem. Ziff. 4 hat der Kunde der Firma die Anzahl der Teilnehmer – im Rahmen der tatsächlich vorhandenen Hotelkapazität – spätestens 2 Werktagen (48 Stunden) vor dem Termin der Leistungserbringung mitzuteilen. Kommen weniger Teilnehmer als vereinbart, hat der Kunde nach der mitgeteilten, zumindest nach der vereinbarten Anzahl Zahlung zu leisten. Kommen mehr Teilnehmer, wird gem. der tatsächlichen Teilnehmerzahl abgerechnet.
6. Bei Veranstaltungen, die über den vertraglich vereinbarten Zeitraum, andernfalls über 23 Uhr hinausgehen, kann die Firma zusätzliche Aufwendungen, insbesondere für Nachfolgeveranstaltungen und Personal, berechnen.
7. a) Das Hotel ist bemüht, Weckaufträge mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns auszuführen.
b) Zu Händen des Kunden bestimmte Nachrichten, Post- und Warensendungen werden mit dieser Sorgfalt behandelt. Das Hotel übernimmt die Aufbewahrung, Zustellung und – auf Wunsch gegen Entgelt – die Nachsendung derselben.
c) Zurückgebliebene Sachen des Kunden werden nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Kunden nachgesandt. Das Hotel bewahrt die Sachen sechs Monate auf und berechnet dafür eine angemessene Gebühr. Danach werden die Sachen, sofern ein erkennbarer Wert besteht, dem lokalen Fundbüro übergeben.
d) Jedwede Haftung der Firma nach a)-c) ist ausgeschlossen.
8. Soweit dem Kunden ein Stellplatz auf dem Firmenparkplatz, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Es besteht keine Überwachungspflicht der Firma. Die Firma haftet nur für unmittelbare Schäden am Fahrzeug, die auf einem bei der Überlassung des Parkplatzes bereits bestehenden Mangel des Platzes beruhen, höchstens jedoch bis zu EUR 15.000,- pro Fahrzeug einschließlich Zubehör. Der Schaden muss spätestens beim Verlassen des Firmengrundstücks gegenüber der Firma geltend gemacht werden.
9. Die Firma haftet für die Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen der Firma auftreten, wird sich die Firma auf unverzügliche Rüge des Kunden bemühen, für Abhilfe zu sorgen. Unabhängig von Ziff. 7 und den §§ 701 ff. BGB haftet die Firma nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der gesetzlichen Vertreter oder der leitenden Angestellten der Firma. Eine Verwahrung bedarf ausdrücklicher Vereinbarung. Aufrechnung, Minderung oder Zurückbehaltung sind für den Kunden nur bei unstreitigen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen zulässig. Ein etwaige Haftung der Firma ist – abgesehen von den §§ 701 ff. BGB – betragsmäßig auf die Höhe des vereinbarten Mietpreises beschränkt. Die Verjährungsfrist beträgt für alle Ansprüche des Kunden 6 Monate, gerechnet ab Beendigung des Vertrages. Diese Haftungsbeschränkung und kurze Verjährungsfrist gelten zugunsten des Hotels auch bei Verletzung von Verpflichtungen bei der Vertragsanbahnung, positiver Vertragsverletzung und unerlaubten Handlungen.
10. Im Falle höherer Gewalt (Brand, Streik o.ä.) oder sonstiger von der Firma nicht zu vertretender Hinderungsgründe, oder Firmen beeinträchtigender Umstände (z.B. Rufgefährdung), insbesondere solcher außerhalb der Einflusssphäre der Firma, behält sich die Firma das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass dem Kunden ein Anspruch, z.B. auf Schadensersatz, zusteht.
11. Für Beschädigungen oder Verluste, die während der Vertragsdauer eintreten, haftet der Kunde der Firma, sofern nicht der Schaden im Verantwortungsbereich der Firma liegt oder durch einen Dritten verursacht wurde und der Dritte auch tatsächlich Ersatz leistet, was jeweils vom Kunden nachzuweisen ist.
12. Die Anbringung von Dekorationsmaterial o.ä. sowie die Nutzung von Flächen innerhalb der Firma außerhalb der angemieteten Räume, z.B. zu Ausstellungszwecken, bedürfen der schriftlichen Einwilligung der Firma und können von der Zahlung einer zusätzlichen Vergütung abhängig gemacht werden. Diese und sonstige von den Kunden eingebrachten Gegenstände müssen den örtlichen feuerpolizeilichen und sonstigen Vorschriften entsprechen. Wenn sie nicht sofort, spätestens jedoch innerhalb von 12 Stunden nach Ende der Veranstaltung abgeholt werden, erfolgt eine Lagerung in der Firma, für die eine angemessene Vergütung, mindestens in Höhe der Mietkosten für den benutzten Raum, vom Kunden geschuldet wird. Vom Kunden zurückgelassener Müll kann auf Kosten des Kunden von der Firma entsorgt werden.
13. Für eine Veranstaltung notwendige behördliche Erlaubnisse hat sich der Kunde rechtzeitig auf eigene Kosten zu beschaffen. Ihm obliegt die Einhaltung öffentlich-rechtlicher Auflagen und sonstiger Vorschriften. Für die Veranstaltung an Dritte zu zahlende Abgaben, insbesondere GEMA-Gebühren, Vergnügungssteuer usw., hat er unmittelbar an den Gläubiger zu entrichten.



DAMMÜHLE

HOTEL - RESTAURANT

14. Soweit die Firma für den Kunden technische oder sonstige Einrichtungen von Dritten beschafft, handelt es in Vollmacht und für Rechnung des Kunden; er haftet für die pflegliche Behandlung und ordnungsgemäße Rückgabe der Einrichtungen und stellt die Firma von allen Ansprüchen Dritter aus der Überlassung frei.
15. Der Kunde darf Speisen und Getränke zu Veranstaltungen grundsätzlich nicht mitbringen. In Sonderfällen (z.B. nationale Spezialitäten) kann darüber eine schriftliche Vereinbarung getroffen werden; zumindest wird eine Service-Gebühr bzw. Korkengeld berechnet.
16. Der Kunde verpflichtet sich, die Firma unverzüglich unaufgefordert, spätestens jedoch bei Vertragsabschluss darüber aufzuklären, dass die Leistungserbringung und / oder die Veranstaltung, sei es aufgrund ihres politisch, religiösen oder sonstigen Charakters, geeignet ist, öffentliches Interesse hervorzurufen oder Belange der Firma zu beeinträchtigen. Zeitungsanzeigen, sonstige Werbemaßnahmen und Veröffentlichungen, die einen Bezug zur Firma aufweisen, und / oder die beispielsweise Einladungen zu Vorstellungsgesprächen bzw. Verkaufsveranstaltungen enthalten, bedürfen grundsätzlich der schriftlichen Einwilligung der Firma. Verletzt der Kunde diese Aufklärungspflicht oder erfolgt eine Veröffentlichung ohne eine solche Einwilligung, hat die Firma das Recht, die Veranstaltung abzusagen. In diesem Fall gelten Ziff. 4 der allgemeinen Bedingungen (Zahlung der Miete und der angemessenen Vergütung) sowie der Anhang dieser Bedingungen entsprechend.
17. Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Sie müssen am Abreisetag spätestens um 11.00 Uhr geräumt sein. Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, hat die Firma das Recht, gebuchte Zimmer nach 18.00 Uhr anderweitig zu vergeben, ohne dass der Kunde hieraus einen Anspruch herleiten kann. Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zimmer oder Räumlichkeiten. Sollten diese der Auftragsbestätigung zugesagt, aber nicht verfügbar sein, ist die Firma verpflichtet, sich um gleichwertigen Ersatz im Haus oder in anderen Objekten zu bemühen.
18. Nicht kalendermäßig fällige Rechnungen sind binnen zehn Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar; Verzug tritt mit dem Zugang der ersten Mahnung ein. Ab Verzugsbeginn tritt die Rechnung mit 4 % über dem Bundesbankdiskontsatz zu verzinsen, falls nicht die Firma einen höheren oder der Kunde einen niedrigeren Verzugschaden nachweist. Für jede Mahnung nach Verzugsbeginn wird eine Mahngebühr von EUR 5,- geschuldet.
19. Erfüllungsort und Zahlungsort ist für beide Seiten der Ort der Firma. Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist im kaufmännischen Verkehr Marburg a.d. Lahn.
20. Abweichende Vereinbarungen oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages – einschließlich dieser Geschäftsbedingungen – unwirksam sein, berührt dieses die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien werden die unwirksamen Bestimmungen unverzüglich durch solche wirksam ersetzen, die den unwirksamen in ihrem Sinngehalt möglichst nahe kommen.

Anhang der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Der Anspruch der b & s Gastronomie OHG für die sonstige Leistungserbringung gem. Ziff. 4 dieser Bedingungen beträgt zur Zeit:

Abbestelltag (Kalendertag) vor der Veranstaltung	Anspruch der Firma
a) über 22 Tage	Berechnung der Miete entfällt, vorausgesetzt, die Firma kann anderweitig vermieten.
b) 15. bis zum 21. Tag	Berechnung der Miete
c) 8. bis zum 14. Tag	Berechnung der Miete und Ersatz von 50 % des entgangenen Umsatzes (z.B. Speisen + Getränke); falls dieser noch nicht konkret festgelegt ist, gilt: Mindest-Menüpreis-Bankett x Personenzahl.
d) bis zum 7. Tag	Berechnung der Miete und Ersatz von 75 % des entgangenen Umsatzes (z.B. Speisen + Getränke); falls dieser noch nicht konkret festgelegt ist, gilt: Mindest-Menüpreis-Bankett x Personenzahl.

Die Höhe der Miete ergibt sich aus der Auftragsbestätigung der Firma gemäß Ziff. 1.



Besondere Bestimmungen zur Nutzung des WLAN Angebots des b & s Gastronomie OHG

Das Hotel Dammühle ermöglicht seinen Hotelgästen einen Internet-Zugang über ein lokales kabelloses Netzwerk (WLAN). Dieses Angebot stellt der Hotelinhaber seinen Gästen kostenlos und unverbindlich zur Verfügung. Ein wie auch immer gearteter Nutzungs- oder Verfügbarkeitsanspruch seitens des Gastes besteht jedoch nicht. Zudem gibt es gewisse, teils rechtlich begründete Regeln, an die sich der Nutzer unseres Services halten muß. Die nachstehenden Vereinbarungen regeln verbindlich die Verwendung der Internetverbindung im Sinne aller Beteiligten und sind Bestandteil unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

1. Gestattung der Mitbenutzung eines WLAN Internetzuganges

Der Inhaber stellt in seinem Hotel Dammühle einen Internetzugang über WLAN zur Verfügung. Er gestattet dem Gast für die Dauer seines Aufenthaltes im Hotel Dammühle eine Mitbenutzung dieses WLAN-Zuganges zum Internet. Die Mitbenutzung ist eine kostenfreie und unverbindliche Serviceleistung des Hotels Dammühle und kann durch den Inhaber jederzeit widerrufen oder eingeschränkt werden. Der Gast hat nicht das Recht, Dritten die Nutzung des WLAN über einen ihm bereitgestellten Identifikations- und Anmeldeprozess zu ermöglichen oder WLAN Zugangsdaten an Dritte weiterzugeben.

Der Inhaber ist jederzeit berechtigt, den Betrieb des WLAN ganz, teilweise oder zeitweise einzustellen, weitere Mitnutzer zuzulassen und den Zugang des Gastes ganz, teilweise oder zeitweise zu beschränken oder zu unterbinden. Der Inhaber behält sich insbesondere vor, nach eigenem Ermessen und jederzeit den Zugang auf bestimmte Seiten oder Dienste über das WLAN zu sperren (z.B. Gewalt verherrlichende, pornographische oder kostenpflichtige Seiten) oder diesen einzuschränken.

2. Zugangsdaten

Die Anmeldung am WLAN erfolgt mittels eines Authentifizierungsverfahren durch Eingabe eines Benutzernamen und Passwortes. Die Zugangsdaten (Benutzername sowie Passwort) sind nur zum persönlichen Gebrauch des Gastes bestimmt und dürfen in keinem Fall an Dritte weitergegeben werden. Der Gast verpflichtet sich, seine Zugangsdaten geheimzuhalten und Dritten nicht zugänglich zu machen. Der Inhaber hat jederzeit das Recht, Zugangsdaten zu ändern.

3. Risiken und Gefahren der WLAN-Nutzung, Haftungsbeschränkung

Der Gast wird darauf hingewiesen, dass das WLAN nur den Zugang zum Internet ermöglicht, Virenschutz, Firewall und andere Schutzmechanismen stehen nicht zur Verfügung. Der unter Nutzung des WLAN hergestellte Datenverkehr erfolgt unverschlüsselt. Die Daten können daher möglicherweise von Dritten eingesehen werden. Der Inhaber weist ausdrücklich darauf hin, dass die Gefahr besteht, dass Schadsoftware (z.B. Viren, Trojaner, Würmer, etc.) bei der Nutzung des WLANs auf das Endgerät des Gastes gelangen kann.

Die Nutzung des WLANs erfolgt auf eigene Gefahr und auf eigenes Risiko des Gastes. Für Schäden am PC des Gastes, sowie Datenverlust oder Datenmanipulationen jedweder Art, die durch die Nutzung des WLAN und / oder Internetzuganges entstehen, übernimmt der Inhaber des Hotels Dammühle keine Haftung, es sei denn, die Schäden wurden vom ihm vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

Der Gast wird darauf hingewiesen, keine Dateien unbekannter Herkunft zu öffnen.

4. Verantwortlichkeit und Freistellung von Ansprüchen

Für die über das WLAN übermittelten Daten, sowie in Anspruch genommene kostenpflichtige Dienstleistungen oder sonstige getätigte Rechtsgeschäfte ist der Gast selbst verantwortlich. Besucht der Gast kostenpflichtige Internetseiten oder geht er Verbindlichkeiten ein, sind die daraus resultierenden Kosten von ihm zu tragen.

Der Gast ist verpflichtet, bei der Nutzung des hier über das WLAN eingeräumten Internetzuganges das geltende Recht einzuhalten. Er wird insbesondere

- den Zugang weder zum Abruf noch zur Verbreitung von sitten- oder rechtswidrigen Inhalten nutzen
- keine urheberrechtlich geschützten Produkte widerrechtlich herunterladen, vervielfältigen, verbreiten oder zugänglich machen
- die geltenden Jugendschutzvorschriften beachten
- keine belästigenden, verleumderischen oder bedrohenden Inhalte versenden oder verbreiten
- das WLAN nicht zur Versendung von Massen-Nachrichten (Spam) und / oder anderen Formen unzulässiger Werbung nutzen.

Es ist zudem ausdrücklich untersagt, Filesharing Webseiten zu besuchen und insbesondere Musik-, Film- und andere Datei-Downloads/-Uploads über den bereitgestellten Internetzugang durchzuführen. Der Gast stellt den Inhaber des Hotels Dammühle von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die auf einer rechtswidrigen Verwendung des WLAN durch den Gast und / oder auf einem Verstoß gegen die vorliegenden Vereinbarung beruhen. Dies erstreckt sich auch auf die Kosten und Aufwendungen, die mit der Inanspruchnahme bzw. deren Abwehr zusammenhängen.

Erkennt der Gast oder muss er erkennen, dass eine solche Rechtsverletzung und / oder ein solcher Verstoß vorliegt oder droht, weist er den Inhaber des Hotel Dammühle auf diesen Umstand hin.



DAMMÜHLE

H O T E L - R E S T A U R A N T

5. Verfügbarkeit, Performance und Zuverlässigkeit der Internetverbindung

Das Hotel Dammühle übernimmt keinerlei Gewähr für die Verfügbarkeit, Geschwindigkeit oder Zuverlässigkeit des Internetzugangs zu welchem Zweck auch immer.

6. Datenschutz

Soweit Ihre Daten im Rahmen der Internetnutzung über unseren Internetzugang erhoben werden, werden diese gemäß der geltenden Datenschutzbestimmungen behandelt.

7. Verstoß gegen die Nutzungsbestimmungen

Sofern der Gast gegen diese Nutzungsbestimmungen verstößt, sei es absichtlich, fahrlässig oder versehentlich, oder der Inhaber einen entsprechenden Verdacht hegt, ist dieser berechtigt den Internetzugang für den Gast einzuschränken oder vollständig zu sperren. Sollte der Gast hierbei Daten verlieren, übernimmt der Inhaber dafür keine Haftung.